

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die Rechtsbeziehungen der Therapeutin Anja Plattner HuKaHu zu Ihren Kunden im weiteren Verlauf Tierbesitzer genannt, bestimmen sich nach den folgenden Vertragsbedingungen.
2. Der Vertrag zwischen der HuKaHu Anja Plattner und dem Tierbesitzer kommt bereits durch die Vereinbarung des ersten Behandlungstermins zustande. Gegenstand des Vertrages ist die Physiotherapeutische oder Tierheilpraktische Behandlung des Tieres.
3. Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese persönlich, telefonisch, per Mail, oder über das Buchungsportal von der Therapeutin bestätigt wurden.
4. Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, muss dieser mindestens 24 Stunden vor dem Termin -bei Montagsterminen bis Samstag vorher 12 Uhr - telefonisch oder per SMS/WhatsApp abgesagt werden, sonst wird eine Ausfallgebühr in Höhe der geplanten Leistung in Rechnung gestellt. Die Verpflichtung zur Zahlung einer Ausfallentschädigung entfällt, wenn es aus nicht selbstverschuldeten Gründen nicht möglich gewesen ist, den Termin rechtzeitig abzusagen.
5. Tiere werden nur durch ihren Besitzer oder eine bevollmächtigte Person vorgestellt, wir sind nicht zur Prüfung der Legitimation verpflichtet.
3. Der Tierbesitzer ist verpflichtet, bekannte Verhaltensauffälligkeiten und ansteckende Krankheiten des Tieres unverzüglich der Therapeutin mitzuteilen. Die Therapeutin wird zu Beginn der Behandlung ausführlich, vollständig und wahrheitsgemäß über den Gesundheitszustand des Tieres, dessen Krankheitsgeschichte, eingenommene Medikamente, behandelnde Tierärzte, Homöopathen etc. informiert. Nur unter dieser Voraussetzung ist es der Therapeutin möglich, das Tier ordnungsgemäß osteopathisch zu behandeln. Verhält sich der Hund vor oder während der Therapie aggressiv, behält sich die Therapeutin vor, die Therapie sofort abubrechen.
4. Eine direkte Mithilfe durch den Tierbesitzer bei der Behandlung des Tieres ist von unserer Seite aus nicht vorgesehen und erfolgt immer nur freiwillig. Soweit zulässig, schließen wir dabei jegliche Haftung unsererseits aus.
5. Die Bezahlung erfolgt in bar oder EC-Karte vor Ort zum vereinbarten Behandlungstermin.
6. Ich übernehme keinerlei Garantie für den Erfolg der Therapie. Insbesondere gebe ich kein Heilversprechen. Ich übernehme darüber hinaus keine Haftung für eventuelle Schäden am Tier. Muskuläre und/oder neuronale Reaktionen, Anpassungsreaktionen des Organismus durch Therapieimpulse, Müdigkeit oder Unruhe, Erstverschlechterungen und ähnliche Reaktionen sind nach den Therapieeinheiten unter Umständen möglich. Bei Auffälligkeiten informieren sie mich bitte und falls nötig konsultieren sie umgehend einen Tierarzt.
7. Der Tierbesitzer haftet für sämtliche Schäden, die an der Therapeutin, anderen Personen, Praxisausrüstung / Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe.
8. Bild- und/oder Tonaufnahmen, die Tierbesitzer während der Therapie, des Trainings oder einer Veranstaltung aufnehmen, bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Genehmigung von mir. Wird eine entsprechende Genehmigung erteilt, so dürfen diese Aufnahmen nur für private Zwecke verwendet werden. Jede gewerbliche Nutzung sowie jede Veröffentlichung dieser Aufnahmen ohne vorherige ausdrückliche Genehmigung von mir sind nicht gestattet.
9. Ich behalte mir vor, Art und Umfang der Behandlung, sowie Preise zwischenzeitlich zu ändern. Erscheinen neue AGB bzw. Preislisten, verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht.
10. Salvatorische Klausel; sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.